

# Politique Qualité

La PIC est une pharmacie hospitalière mettant ses compétences au service des hôpitaux et autres institutions sanitaires de la région.

## Envers nos partenaires, nous nous engageons

- A mettre à disposition des médicaments utiles, efficaces bien tolérés à un coût abordable, afin de garantir aux patients les meilleurs traitements.
- A fournir une assistance pharmaceutique adaptée et à leur donner toutes les informations nécessaires à une utilisation rationnelle et sûre des médicaments.
- A assurer des prestations pharmaceutiques particulières telles que la fabrication de médicaments non disponibles sur le marché ou non adaptés aux besoins de la pratique hospitalière, dans le respect des Bonnes pratiques de Fabrication (BPF).
- A mettre à disposition, en cas de besoin, des préparations médicamenteuses individualisées et prêtes à l'emploi, indispensables pour leur apport sur le plan thérapeutique et de la sécurité.
- A sécuriser le circuit médicamenteux nosocomial.

## Envers nos collaborateurs, nous nous engageons

- A offrir un travail motivant, en attribuant des responsabilités propres aux sensibilités de chacun et chacune.
- A assurer la possibilité de suivre une formation continue adaptée à leur fonction **et aux exigences légales**.
- A encourager l'esprit d'initiative dans le but de mieux répondre à nos engagements et à nos missions.
- A mettre à disposition un environnement de travail adéquat adapté aux exigences des BPF et des normes de sécurité.

## Envers la communauté, nous nous engageons

- A utiliser de manière efficiente les moyens mis à disposition par la communauté en s'appuyant sur un système de management par la qualité conforme au RQPH.
- A respecter toutes les dispositions légales relatives à l'utilisation des médicaments et à leur élimination.

## De la part des fournisseurs, nous attendons

- Un niveau de qualité qui permet de répondre aux exigences de nos partenaires.
- Fiabilité et respect des engagements pris.
- Respect des normes de sécurité et d'hygiène légales

Tous nos efforts visent à contribuer à l'amélioration de la pharmacothérapie des patients partenaires de notre pharmacie

Le pharmacien-chef

Prof Nicolas Schaad

Le responsable qualité

Anne-Laure Jacquet